

TrueNature Acupunctuur Best hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wordt omgegaan met uw persoonsgegevens.

TrueNature Acupunctuur Best houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wetten regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy policy;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

TrueNature Acupunctuur Best is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

### Verwerking van persoonsgegevens van cliënten.

Persoonsgegevens van klanten worden door TrueNature Acupunctuur Best verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden
- Communicatie met Zorgverzekeraars

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Contract eisen Zorgverzekeraars.

Voor bovenstaande doelstellingen kan TrueNature Acupunctuur Best de volgende gegevens van u vragen:

- Voornaam
- Achternaam
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Inschrijfnummer Zorgverzekeraar

Uw persoonsgegevens worden door TrueNature Acupunctuur Best opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen voor de periode:

- Gedurende de looptijd van maximaal 15 jaar, vanaf een leeftijd van 18 jaar of ouder.

### Verstrekking aan derden

De gegevens die u geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie naar Zorgverzekeraars en Accountant;

TrueNature Acupunctuur Best geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen worden uiteraard de nodige afspraken gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder worden de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

### Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### Bewaartermijn

TrueNature Acupunctuur Best bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Na 10 jaar worden alle gegevens geanonimiseerd, waardoor de gegevens niet meer aan een persoon te herleiden zijn.

### Beveiliging

TrueNature Acupunctuur Best heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens TrueNature Acupunctuur Best van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- TrueNature Acupunctuur Best hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen;
- Alle data wordt gecodeerd bewaard op een server binnen de Nederlandse landgrens;
- Wij maken back-ups van de (persoons)gegevens om deze te kunnen herstellen bij technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Alle medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke TrueNature Acupunctuur Best van u ontvangen heeft. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. TrueNature Acupunctuur Best kan u vragen om u te legitimeren voordat er gehoor gegeven wordt aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### Behandelovereenkomst

Alvorens de behandeling wordt gestart zal de wet- en regelgeving met u worden besproken. De rechten en plichten van de cliënt en de behandelaar staan hierin vermeld. De behandelovereenkomst, zoals ook vermeld op [www.truenature.nl](http://www.truenature.nl), wordt getekend door cliënt en behandelaar indien akkoord.

### Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact op.

### Contactgegevens

TrueNature Acupunctuur Best  
Contactpersoon: Ton Baggen  
Praktijklocaties: Best  
Postadres: De Ronde 12-14, 5683 CZ, Best  
Telefoon: 06-51075869  
Email: [info@truenature.nl](mailto:info@truenature.nl)